

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS  
KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖS  
VYRIAUSIASIS GYDYTOJAS

ĮSAKYMAS

**DĖL KORUPCIJOS PREVENCIJOS KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS  
LIGONINĖJE 2021 – 2025 METŲ PROGRAMOS PATVIRTINIMO**

2021 m. birželio 30 d. Nr. V-06.30/2

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 7 straipsniu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. V – 2697 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymo Nr. V – 65 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ 1 priedo 1.2. punktu:

1. T v i r t i n u Korupcijos prevencijos Klaipėdos medicininės slaugos ligoninėje 2021 – 2025 metų programą.
2. P a v e d u įsakymo vykdymo kontrolę vyriausiojo gydytojo pavaduotojui.

Vyriausioji gydytoja

Danguolė Drungilienė

PATVIRTINTA:

Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės  
vyriausiojo gydytojo 2021 m. birželio 30  
d. įsakymu Nr. V-06.30/2

## KORUPCIJOS PREVENCIJOS KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖJE 2021 – 2025 METŲ PROGRAMA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Programos tikslas – šalinti prielaidas VšĮ Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės (toliau – ligoninė) lėšų neteisėtam, nepagrįstam panaudojimui bei korupcijai ligoninėje atsirasti ir plisti, siekti, kad visos lėšos būtų panaudojamos kokybiškų sveikatos priežiūros paslaugų teikimui, pacientų bei darbuotojų teisėms užtikrinti. Programa apima svarbiausias korupcijos prevencijos ligoninėje nuostatas. Programa orientuota į korupcijos rizikos veiksnių mažinimą ir šalinimą, taip pat korupcijos rizikos veiksnių valdymą.

2. Korupcijos prevencijos Klaipėdos medicininės slaugos ligoninėje 2020-2025 metų programa (toliau – Programa) parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo 7 straipsniu, Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015 – 2025 metų programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Seimo 2015 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. XII – 1537 „Dėl Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015 – 2025 metų programos patvirtinimo“ bei Klaipėdos miesto savivaldybės korupcijos prevencijos 2020–2022 metų programa.

3. Bendrieji tikslai:

3.1. Programos paskirtis – užtikrinti ilgalaikę, veiksmingą ir kryptingą korupcijos prevencijos ir kontrolės sistemą įstaigoje 2021-2025 metais.

3.2. Korupcijos rizikos veiksnių mažinimas ir šalinimas.

3.3. Bendros antikorupcinės kultūros ugdymas įstaigoje.

3.4. Neišvengiamos atsakomybės už neteisėtus veiksmus principo įgyvendinimas.

3.5. Visokeriopai ginti visuotinai pripažįstamas paciento teises ir laisves, įstaigos darbuotojų teises bei laisves ir nepažeisti nekaltumo prezumpcijos.

4. Programoje vartojamos sąvokos:

4.1. **Korupcija** - piktnaudžiavimas įgaliojimais, siekiant asmeninės naudos tiek viešajame, tiek privačiame sektoriuose.

4.2. **Korupcijos rizikos veiksniai** – priežastys, sąlygos, įvykiai ir aplinkybės, dėl kurių gali būti padarytas korupcinio pobūdžio teisės pažeidimas.

4.3. **Korupcinio pobūdžio teisės pažeidimas** – valstybės tarnautojo ar jam prilyginto asmens administracinis, darbo drausmės ar tarnybinis nusižengimas, padarytas tiesiogiai ar netiesiogiai siekiant arba reikalaujant turinės ar kitokios asmeninės naudos (dovanos, pažado, privilegijos) sau ar kitam asmeniui, taip pat ją priimant, kai tai daroma piktnaudžiaujant tarnybine padėtimi, viršijant įgaliojimus, neatliekant pareigų, pažeidžiant viešuosius interesus, taip pat korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.

4.3. **Valstybės tarnautojui prilyginamas asmuo** – asmuo, kuris dirba arba kitais įstatyme numatytais pagrindais eina pareigas viešajame arba privačiame juridiniame asmenyje ar kitoje organizacijoje arba verčiasi profesine veikla ir turi atitinkamus administracinius įgaliojimus, arba turi teisę veikti šio juridinio asmens ar kitos organizacijos vardu, arba teikia viešąsias paslaugas, taip pat arbitras arba prisiekusysis.

4.4. Kitos Programoje vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme ir kituose įstatymuose apibrėžtas sąvokas.

5. Programa įgyvendinama pagal Programos priede pateiktą Programos įgyvendinimo priemonių planą 2020-2025 metams.

## II. KORUPCIJOS PRIEŽASČIŲ IR PRIELAUDŲ ANALIZĖ

6. Korupcijos reiškiniai sveikatos sistemoje yra vieni iš pavojingiausių socialinių reiškinių, keliantys grėsmę žmogaus teisėms, iškreipiantys socialinį teisingumą ir keliantis pavojų visuomenės moralei.

7. Korupcijai sveikatos sistemoje įvertinti pasitelkiami sociologiniai vertinimo būdai, tačiau tyrimai ne visada atskleidžia ją visais įmanomais aspektais, nes korupcija yra latentinis reiškinys. Todėl vertinant korupciją, tikslinga remtis įvairių tyrimų visuma ir faktiniais duomenimis apie padarytus korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus. Todėl Programoje remiamasi SAM atliktų tyrimų rezultatais.

8. Pagrindinės priežastys, lemiančios korupciją:

8.1. asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas – ilgos pacientų eilės, siekiant gauti reikiamas paslaugas;

8.2. nepakankamai aiškios administracinės procedūros ir nepakankamas jų viešumas;

8.3. gydytojų ir pacientų nesąžiningumas, neteisėtas lobizmas, nepakankamas kontrolės mechanizmas;

8.4. visuomenės tolerantiškas požiūris į kyšio davimą, tikintis, kad kyšio davimas gydytojui padės jam išspręsti asmenines gydymo ar kitas problemas;

8.5. farmacijos bendrovių vykdoma ne visada sąžininga konkurencija;

9. Bendrosios korupcijos prielaidos sveikatos sistemoje:

9.1. socialinės (nepakankamas sveikatos sistemos darbuotojų atlyginimas ir pan.);

9.2. teisinės (teisės aktų netobulumas, dažnas jų keitimas bei kolizijos; kokybės sistemų ir reglamentų stoka ir pan.);

9.4. struktūrinės (sveikatos sistemos struktūros sudėtingumas ir trūkumai);

9.5. visuomenės pilietiškumo stoka (visuomenės požiūrio į korupciją neapibrėžtumas ir prieštarumas; piliečių pasyvumas antikorpucinei veiklai);

## III. KORUPCIJOS PREVENCIJA PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO LIGONINĖJE 2019-2021 METAIS REZULTATAI

10. Korupcijos prevencijos Klaipėdos medicininės slaugos ligoninėje priemonių įgyvendinimui 2017 – 2019 metais buvo nustatyti šie uždaviniai:

10.1. parengti korupcijos prevencijos priemonių planą 2019-2021 m. bei paskirti asmenį, atsakingą už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą. Priemonių planas buvo parengtas ir patvirtintas vyriausiojo gydytojo 2019 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 4 „Dėl korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių plano 2019 – 2021 metais patvirtinimo“. Atsakingu už korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymą buvo paskirtas medicinos auditorius;

10.2. nustatyti korupcijos pasireiškimo tikimybę įstaigoje. Šiam uždaviniui pasiekti buvo numatytos keturios priemonės:

10.2.1. išskirti įstaigos veiklos sritis, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatyti korupcijos pasireiškimo tikimybę jose. Veiklos sričių, kuriose egzistuoūt didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, išskirta nebuvo. Vidutinė arba žemo lygio korupcijos pasireiškimo tikimybė vis dar egzistuoja šiose srityse: mokamų paslaugų teikimo, pacientų registravimo paslaugų gavimo eilėse, viešųjų pirkimų, darbuotojų viešųjų ir privačiųjų interesų valdymo.

10.2.2. Sveikatos apsaugos ministerijos Korupcijos prevencijos skyriui pateikti atlikto veiklos srities įvertinimo dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės medžiagą. Priemonė buvo įvykdyta.

10.2.3. pateikti įstaigos steigėjams sveikatos priežiūros įstaigos vadovo pasirašytą atlikto korupcijos pasireiškimo įstaigoje tikimybės įvertinimo medžiagą. Priemonė buvo įvykdyta.

10.3. Įstaigos informacijos skelbimo vietose bei internetiniame puslapyje nuolat buvo skelbiama informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus bei kur turi kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika.

10.4. Buvo organizuojami įstaigos darbuotojų mokymai korupcijos prevencijos klausimais. Analizuojami darbuotojų pasiūlymai korupcijos prevencijos įstaigoje priemonių klausimais.

10.5. Viešieji pirkimai, naudojant CVP IS ir CPO priemones, viršijo 90% nuo visų viešųjų pirkimų vertės.

11. Nevykdant veiksmingos ir kryptingos korupcijos prevencijos politikos, korupcijos reiškiniai gali pažeisti visuomeninius santykius sveikatos sistemoje, dėl ko gali pablogėti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybė, kristi visuomenės pasitikėjimas sveikatos priežiūros sistema bei pacientų pasitikėjimas ligoninėje teikiamomis paslaugomis, medikų profesine kompetencija,

12 Atsižvelgiant nurodytas galimas pasekmes bei į tai, kad korupcijos prielaidos bei galima rizika yra reali, būtina numatyti veiksmingas korupcijos prevencijos programos poveikio priemones.

#### **IV. KORUPCIJOS PREVENCIJOS BENDRIEJI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI**

**13. Korupcijos prevencija ligoninėje** - tai galimos korupcijos priežasčių, sąlygų atskleidimas ir šalinimas, įgyvendinant korupcijos prevencijos programos vykdymo priemonių planą, taip pat poveikis ligoninės darbuotojams, siekiant juos atitolinti nuo galimos korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos.

##### **14. Korupcijos prevencijos ligoninėje tikslai:**

14.1. Kryptingas ir pastovus korupcijos prevencijos politikos vykdymas, skaidrios, ir veiksmingos ligoninės darbuotojų veiklos užtikrinimas;

14.2. Skaidraus ir racionalaus prekių, paslaugų ir darbų pirkimo bei ligoninės lėšų panaudojimo užtikrinimas;

14.3. Pacientų teisių gynimas.

15. Korupcijos prevencijos programos uždaviniai pagal nustatytus tikslus:

15.1. Pirmas tikslas:

15.1.1. Uždavinys Nr. 1: Užtikrinti efektyvų korupcijos rizikos valdymą;

15.1.2. Uždavinys Nr. 2: Atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo analizę;

15.1.3. Uždavinys Nr. 3: Šalinti prielaidas, sudarančias sąlygas darbuotojams neteisėtai pasinaudoti užimamomis pareigomis.

15.2. Antras tikslas:

15.2.1. Uždavinys Nr. 1: Parengti vidaus teisės aktus, reglamentuojančius viešųjų pirkimų vykdymo tvarką, paskirstančius darbuotojų vaidmenis bei atsakomybę;

15.2.2. Uždavinys Nr. 2 : Užtikrinti skaidrų ligoninės lėšų panaudojimą.

15.3. Trečias tikslas:

15.3.1. Uždavinys Nr. 1: Informacijos apie pacientų teises sklaidos didinimas;

15.3.2. Uždavinys Nr. 2: Mokamų gydymo ir slaugos paslaugų teikimo tvarkos tobulinimas;

15.3.4. Uždavinys Nr. 3: Užtikrinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.

#### **V. KORUPCIJOS PREVENCIJOS PROGRAMOS ĮGYVENDINIMAS**

16. Korupcijos prevencijos programos ligoninėje uždaviniams įgyvendinti sudaromas programos priemonių planas, kuris nustato priemones, jų vykdymo terminus bei vykdytojus.

17. Už konkrečių programoje numatytų priemonių įgyvendinimą pagal kompetenciją atsako programos priemonių įgyvendinimo priemonių plane nurodyti darbuotojai.

18. Korupcijos prevencijos programos įgyvendinama naudojant ligoninės lėšas.

## **X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

19. Korupcinė situacija vertinama ir korupcijos prevencijos programos nuostatos bei jos vykdymo priemonių planas peržiūrimi kas ketveri metai ir jeigu yra poreikis, gali būti papildoma ir koreguojama dažniau, patvirtinant vyriausiojo gydytojo įsakymu.

20. Korupcijos prevencijos programa, jei reikia, gali būti papildoma ir dažniau.

KORUPCIJOS PREVENCIJOS KLAIPĖDOS MEDICININĖS SLAUGOS LIGONINĖJE PROGRAMOS  
PRIEMONIŲ  
2020–2025 METŲ PLANAS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Vykdytojas (ai)	Įvykdymo terminas	Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai
<b>TIKSLAS - KRYPTINGAS IR PASTOVUS KORUPCIJOS PREVENCIJOS POLITIKOS VYKDYMAS, SKAIDRIOS, IR VEIKSMINGOS LIGONINĖS DARBUOTOJŲ VEIKLOS UŽTIKRINIMAS</b>				
Uždavinys Nr. 1: Užtikrinti efektyvų korupcijos rizikos valdymą				
1.	Parengti ir patvirtinti korupcijos prevencijos programą ir jos įgyvendinimo 2020-2025m. priemonių planą	Asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją	Iki 2021m. birželio 30 d.	Parengta korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo 2021-2025 priemonių planas.
2.	Steigėjams bei kitoms kontroliuojančioms institucijoms pateikti korupcijos prevencijos programą bei priemonių planą 2021-2025m.	Personalo darbuotoja.	Iki 2021m. spalio 1 d.	Pateikti nurodyti dokumentai
3.	Pateikti informaciją Sveikatos apsaugos ministerijos Korupcijos prevencijos skyriui apie įstaigoje dirbančius asmenis, pripažintus padarius korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas.	Vyriausiasis gydytojas	Per 5 darbo dienas nuo pripažinimo	Pateikta nurodyta informacija
4.	Įstaigos interneto svetainėje skelbti įstaigos korupcijos prevencijos priemonių programą ir jos įgyvendinimo 2020-2025m. priemonių planą	Personalo darbuotoja.	Iki 2021m. spalio 1 d.	Paskelbta (pakoreguota) informacija
5.	Įstaigos interneto svetainėje skelbti ataskaitą apie priemonių plano įgyvendinimą	Asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją. Personalo darbuotoja	Kasmet už praėjusius metus iki vasario 15d.	Pateikta informacija 1 kartą metuose
6.	Įstaigos informacijos skelbimo vietose, interneto svetainėje skelbti informaciją apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės apžeidimus ir kur asmuo turi kreiptis, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika	Asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją. Personalo darbuotoja	Nuolat	Nuolat skelbiama nurodyta informacija
7.	Bendradarbiauti su Specialiųjų tyrimų tarnyba korupcijos prevencijos ir kontrolės valdymo klausimais	Vyriausioji gydytoja, asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją	Nuolat	Metodinė pagalba korupcijos prevencijos ir kontrolės valdymo klausimais
Uždavinys Nr. 2: Atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo analizę;				

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonės pavadinimas</b>	<b>Vykdytojas (ai)</b>	<b>Įvykdymo terminas</b>	<b>Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai</b>
8.	Išskirti įstaigos veiklos sritis, kuriose egzistuoja konkretūs korupcijos rizikos veiksniai bei korupcijos pasireiškimo tikimybė	Įstaigos vadovas. Asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją	Programos įgyvendinimo pirmame pusmetyje	Nustatyti korupcijos rizikos veiksniai
9.	Atlikus korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą ir nustačius korupcijos rizikos veiksnius, parengti ir patvirtinti korupcijos rizikos veiksnių pašalinimo (mažinimo) planą	Įstaigos vadovas. Asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją	Parengus korupcijos pasireiškimo tikimybės įvertinimo medžiagą	Parengtas ir patvirtintas korupcijos rizikos veiksnių pašalinimo (mažinimo) planą
Uždavinys Nr. 3: Šalinti prielaidas, sudarančias sąlygas darbuotojams neteisėtai pasinaudoti užimamomis pareigomis				
10.	Vadovų, kitų sveikatos priežiūros specialistų, kontrolė, kaip jie laikosi Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymo reikalavimų. Parengti pareigų, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus, sąrašą	Vyriausiojo gydytojo įgaliotas asmuo	Kasmet iki 2025 m. gruodžio 31d.	Privačių interesų deklaracijas pateikė 100 procentų numatyto sąrašo specialistų.
11.	Analizuoti pasiūlymus dėl korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje priemonių	Korupcijos prevencijos komisija	Vieną kartą per metus	Atliekama pasiūlymų dėl korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje taikomų priemonių analizė
12.	Organizuoti liginės darbuotojų mokymus korupcijos prevencijos klausimais	Korupcijos prevencijos komisija	Vieną kartą per metus	Atliekami liginės darbuotojų mokymai korupcijos prevencijos klausimais
13.	Atnaujinti darbuotojų etikos kodeksą pagal sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintą pavyzdinį ASPĮ darbuotojų etikos kodeksą ar taisykles ir paskelbti jas interneto svetainėje	Korupcijos prevencijos komisija	2021 m. IV ketvirtis	Atnaujinamas darbuotojų etikos kodeksas
14.	Analizuoti darbuotojų etikos taisyklių taikymo rezultatus, apibendrintus skundus dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtus sprendimus.	Korupcijos prevencijos komisija	Vieną kartą per metus	Atliekama numatyta analizė
15.	Vykdyti liginės darbuotojų apklausą korupcijos pasireiškimo tematika	Korupcijos prevencijos komisija	Vieną kartą per metus	Vykdoma liginės darbuotojų apklausa korupcijos pasireiškimo tematika
<b>TIKSLAS - SKAIDRAUS IR RACIONALIAUS PREKIŲ, PASLAUGŲ IR DARBŲ PIRKIMO BEI LIGONINĖS LĖŠŲ PANAUDOJIMO UŽTIKRINIMAS</b>				
Uždavinys Nr. 1: Parengti vidaus teisės aktus, reglamentuojančius viešųjų pirkimų vykdymo tvarką, paskirstančius darbuotojų vaidmenis bei atsakomybę				

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonės pavadinimas</b>	<b>Vykdytojas (ai)</b>	<b>Įvykdymo terminas</b>	<b>Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai</b>
16.	Paruošti (pakoreguoti) Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės viešųjų pirkimų organizavimo tvarkos aprašą	Įstaigos vadovybė. Asmenys atsakingi už viešuosius pirkimus	Nuolat veikiantis	Paruoštas (pakoreguotas) tvarkos aprašas
17.	Paruošti viešųjų pirkimų procedūrų vykdymą reglamentuojančius dokumentus	Įstaigos vadovas	Nuolat veikiantis	Įsakymas dėl viešųjų pirkimų procedūrų vykdymo
18.	Atlikti vykdomų pirkimų stebėseną pagal Viešųjų pirkimų tarnybos rekomenduojamus pirkimų vertinimo rodiklius, juos adaptuoti ir ne mažiau kaip keturis rodiklius pavišinti savo interneto svetainėje, vadovaujantis LR SAM 2020-07-14 įsakymu Nr. V-1651 „Dėl pirkimų vykdytojų sveikatos priežiūros sistemoje viešųjų pirkimų vertinimo rodiklių pavišinio“	Asmuo atsakingas už viešųjų pirkimų vykdymą	Vieną kartą per metus	Atliekama nurodyta stebėseną
19.	Atlikti LR SAM 2020-07-14 įsakymu Nr. V-1651 „Dėl pirkimų vykdytojų sveikatos priežiūros sistemoje viešųjų pirkimų vertinimo rodiklių pavišinio“ 1.1.1.-1.1.4. papunkčiuose nurodytos užpildytos formos pateiktos informacijos analizę ir išvadas bei siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti vyriausiajam gydytojui	Asmuo atsakingas už viešųjų pirkimų vykdymą	Du kartus per metus	Atliekama nurodyta analizė bei išvados pateikiamos vyriausiajam gydytojui
20.	Atlikti konsoliduotus viešuosius pirkimus	Asmuo atsakingas už viešųjų pirkimų vykdymą	Ne mažiau kaip 1 per metus	Atliekami konsoliduoti viešieji pirkimai
<b>Uždavinys Nr. 2 : Užtikrinti skaidrų ligoninės lėšų panaudojimą</b>				
21.	Įstaigos viešųjų pirkimų plano skelbimas interneto svetainėje	Asmenys atsakingi už viešuosius pirkimus	Kasmet iki kovo 15 d.	Informacijos skelbimas
22.	Pirkimo sutarčių skelbimas CVP IS (viešųjų pirkimų tarnybos nustatyta tvarka)	Asmenys atsakingi už viešuosius pirkimus	Ne vėliau kaip per 15 d. nuo sutarties pasirašymo ar pakeitimo	Sutarčių skelbimas
23.	Atnaujinti dovanų, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašą pagal LR STT rekomendacijas	Korupcijos prevencijos komisija	2021 m. IV ketvirtis	Atnaujintas dovanų, taip pat reprezentacijai skirtų dovanų perdavimo, vertinimo, registravimo, saugojimo ir eksponavimo tvarkos aprašas
<b>TIKSLAS - PACIENTŲ TEISIŲ GYNIMAS</b>				
Uždavinys Nr. 1: Informacijos apie pacientų teises sklaidos didinimas				



<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonės pavadinimas</b>	<b>Vykdytojas (ai)</b>	<b>Įvykdymo terminas</b>	<b>Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai</b>
24.	Tobulinti asmenų registravimo paslaugoms gauti sistemą	Korupcijos prevencijos komisija	Nuolat	Tobulinama asmenų registravimo paslaugoms gauti sistemą
25.	Vykdyti pacientų apklausas apie pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį ir ligoninės interneto svetainėje viešinti apibendrintus pacientų apklausų rezultatus	Medicinos auditorius	Vieną kartą per metus	Atliekama pacientų apklausa apie pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.
26.	Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas ligoninės skyriuose bei interneto svetainėje	Administratorius, skyrių vedėjai	Nuolat	Skelbiama informacija apie pacientų teises ir pareigas
<b>Uždavinys Nr. 2: Mokamų gydymo ir slaugos paslaugų teikimo tvarkos tobulinimas</b>				
27.	Įstaigos skyriuose informacijos susijusios su teikiamomis mokamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis skelbimas	Vyr. gydytojos pavaduotoja medicinai, vyresniosios slaugytojos	Nuolat	Įstaigos skyriuose informacijos susijusios su teikiamomis mokamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis skelbimas
28.	Pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“	Sveikatos statistikas	Nuolat	Pildoma informacija apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas